

GAYA PENGURUSAN KONFLIK : HUBUNGANNYA DENGAN  
FAKTOR JANTINA, KURSUS DIAMBIL SEMASA IJAZAH  
PERTAMA DAN PERSONALITI DI KALANGAN PELAJAR  
SARJANA PENDIDIKAN TEKNIK DAN VOKASIONAL

AZIYATI BINTI IBRAHIM

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN



PERPUSTAKAAN UTHM



\*30000002103310\*

001110

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

**BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS\***

JUDUL: GAYA PENGURUSAN KONFLIK : HUBUNGANNYA DENGAN FAKTOR JANTINA, KURSUS DIAMBIL SEMASA IJAZAH PERTAMA DAN PERSONALITI DI KALANGAN PELAJAR SARJANA PENDIDIKAN TEKNIK DAN VOKASIONAL

SESI PENGAJIAN: 2006/2007

Saya AZIYATI BINTI IBRAHIM  
(HURUF BESAR)

mengaku membenarkan tesis (PSM / Sarjana / Doktor Falsafah)\* ini disimpan di Perpustakaan dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis adalah hakmilik Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.
2. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.
4. \*\*Sila tandakan (✓)

☐

SULIT

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

☐

TERHAD

(Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

☒

TIDAK TERHAD

  
(TANDATANGAN PENULIS)

Disahkan oleh

  
(TANDATANGAN PENYELIA)

Alamat Tetap:

DEPAN LPP MARAS  
BATU RAKIT  
21020 BATU RAKIT  
KUALA TERENGGANU

PM DR MAIZAM BT ALIAS


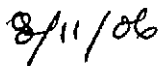
Tarikh: 8/11/06

Tarikh: 8/11/06

CATATAN:

- \* Potong yang tidak berkenaan.
- \*\* Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai SULIT atau TERHAD.
- ♦ Tesis dimaksudkan sebagai tesis bagi Ijazah Doktor Falsafah dan Sarjana secara penyelidikan, atau disertai bagi pengajian secara kerja kursus dan penyelidikan, atau Laporan Projek Sarjana Muda (PSM).

“Saya akui bahawa saya telah membaca karya ini dan pada pandangan saya karya ini adalah memadai dari segi skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional”

Tandatangan : .....  
Nana Penyelia : PM Dr. Maizam Binti Alias  
Tarikh : 

GAYA PENGURUSAN KONFLIK: HUBUNGANNYA DENGAN FAKTOR  
JANTINA, KURSUS DIAMBIL SEMASA IJAZAH PERTAMA DAN PERSONALITI  
DI KALANGAN PELAJAR SARJANA PENDIDIKAN TEKNIK DAN  
VOKASIONAL.

Aziyati Binti Ibrahim

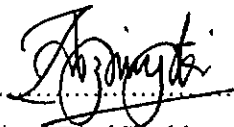
•

Laporan projek ini dikemukakan sebagai memenuhi syarat penganugerahan Ijazah  
Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional

Jabatan Iktisas Pendidikan  
Fakulti Pendidikan Teknikal  
Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn

Oktober, 2006

“Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya”.

Tandatangan	:	
Nama Penulis	:	Aziyati Binti Ibrahim
Tarikh	:	8 / 11 / 06

*Cebisan ilmu ini dititipkan:-*

*Khas buat ayah dan emak tersayang:-*

Ibrahim Bin Mohd Amin dan Madznah Binti Mohd  
Harapan dan pengorbananmu akan kubalas dengan segunung  
kejayaan.

*Abang-abang dan Adik-adik yang dikasihi:-*

Taufik Anuar, Mohd Hazimin, Farid dan Nur Hamizah

*Dan*

*Teristimewa buat*

Ahmad Raji Uzaini Bin Mohamad  
Segala semangat, dorongan serta kesabaranmu menjadi kekuatan  
dalam meneruskan perjuangan ini...

## PENGHARGAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bersyukur saya ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah dan kurnianya dapat saya menghasilkan laporan Projek Sarjana ini dengan sempurna. Alhamdulillah, selawat dan salam ke atas Junjungan Besar Nabi Muhammad S.A.W.

Ucapan setinggi terima kasih khas buat penyelia Projek Sarjana, PM Dr. Maizam Binti Alias kerana telah banyak meluangkan masa untuk memberikan tunjuk ajar, bimbingan dan dorongan selama hampir setahun perjalanan projek ini. Tanpa segala teguran, nasihat dan tekanan yang diberikan oleh beliau adalah mustahil kajian ini dapat dihasilkan dengan sempurna dan jayanya.

Jutaan terima kasih juga ditujukan kepada kesemua pelajar Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional yang sudi meluangkan masa dan memberikan kerjasama sebagai responden. Kerjasama yang diberikan amatlah saya hargai. Tidak lupa juga kepada rakan-rakan seperjuangan di atas segala sokongan, dorongan dan kerjasama yang diberikan serta kepada semua yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam membantu melaksanakan Projek Sarjana ini. Semoga dengan lahirnya penulisan ini, dapat memperkayakan sumber ilmu pengetahuan dan dapat dimanfaatkan pada generasi kini dan selamanya. Sesungguhnya yang baik itu datangnya dari Allah dan yang buruk itu adalah dari diri saya sendiri.

aatkan bersama.



## ABSTRAK

Gaya pengurusan konflik yang berkesan di kalangan pelajar amatlah penting kerana gaya pengurusan konflik yang tidak sesuai dengan situasi konflik akan terbawa-bawa hingga ke alam pekerjaan dan ini akan menjejaskan kualiti dan produktiviti kerja. Kajian lalu menunjukkan bahawa jantina, personaliti dan pengalaman lalu seseorang mempengaruhi gaya pengurusan mereka. Oleh itu, kajian ini adalah untuk mengkaji perkaitan antara gaya pengurusan konflik dengan faktor jantina, kursus semasa Ijazah Pertama dan personaliti di kalangan pelajar Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional (PTV). Kaedah kuantitatif berbentuk tinjauan telah digunakan dengan 200 orang pelajar Sarjana PTV di Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn daripada semester satu, dua dan tiga yang dipilih secara rawak. Satu set soal selidik gaya pengurusan konflik adaptasi daripada *Thomas Kilmann Conflict Mode Instrument* (T-KCMI) dan soal selidik personaliti adaptasi *Myers Briggs Type Indicator* (MBTI) telah digunakan bagi mendapat data gaya pengurusan konflik dan personaliti. Data dianalisis dengan menggunakan frekuensi, min dan ujian Khi Kuasa dua. Secara amnya hasil kajian menunjukkan bahawa semua gaya pengurusan konflik digunakan oleh pelajar dalam menguruskan konflik. Dapatan pertama menunjukkan tidak terdapat perbezaan taburan gaya pengurusan konflik antara pelajar lelaki dan perempuan ( $p=0.052$ ). Dapatan kedua menunjukkan tidak terdapat perbezaan taburan gaya pengurusan konflik antara pelajar berlainan kursus Ijazah Pertama dalam menguruskan konflik ( $p=0.69$ ). Akhir sekali, dapatan menunjukkan terdapat perhubungan yang signifikan antara gaya pengurusan konflik dengan jenis personaliti responden ( $p=0.01$ ). Kesimpulannya, pelajar Sarjana PTV mengamalkan semua gaya pengurusan konflik dan jenis personaliti menentukan pemilihan gaya pengurusan konflik.

## ABSTRACT

Effective conflict management style among students is very important because inappropriate conflict management style for a conflict situation can be carried over into work practice to negatively impact work quality and productivity. Previous research findings indicate that gender, personality and experiences influence a person conflict management style. Therefore, the purpose of this study was to determine the relationships between conflict management style, gender, undergraduate degree and personality among students in the Master of Technical and Vocational Education (MTVE) program. A survey method was used with a sample of 200, randomly chosen from the first, second and third semester of the MTVE program at Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn. Set of conflict management style questionnaire adapted from *Thomas Kilmann Conflict Mode Instrument* (T-KCMI) and a personality questionnaire adapted from *Myers Briggs Type Indicator* (MBTI) was used to get data on conflict management styles and personality. The data were analyzed using frequency, mean and Chi-Square test. Overall the results of the study showed that students use all range of conflict management styles. The first result showed that there was no difference in the distribution of conflict management styles between male and female ( $p=0.052$ ). The second result, there was no difference in the distribution of conflict management styles between students of differences undergraduate degree ( $p=0.069$ ). Finally, the third result showed that there is a statistical significant relationship between conflict management styles and personality ( $p=0.01$ ). As a conclusion, all conflict management styles are practiced by MTVE students and the type of personality determines the choice of conflict management styles.

## KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	PENGAKUAN PENYELIA	i
	JUDUL	ii
	PENGAKUAN PENGKAJI	iii
	ABSTRAK	iv
	KANDUNGAN	viii
	SENARAI JADUAL	xi
	SENARAI RAJAH	xiii
	SENARAI RINGKASAN	xiv
	SENARAI LAMPIRAN	xv
 <b>I</b>	 <b>Pengenalan</b>	
1.1	Pengenalan	1
1.2	Latar Belakang Masalah	2
1.3	Pernyataan Masalah	4
1.4	Matlamat Kajian	5
1.5	Objektif Kajian	5
1.6	Persoalan Kajian	6
1.7	Hipotesis Kajian	6
1.8	Kepentingan Kajian	7
1.9	Kerangka Teori	7
1.10	Skop Kajian	8
1.11	Batasan Kajian	9

1.12	Definisi Istilah	9
------	------------------	---

## **II KAJIAN LITERATUR**

2.1	Pengenalan	11
2.2	Konflik	13
2.3	Jenis-jenis Konflik	14
2.4	Faktor penyumbang kepada konflik individu	16
2.5	Gaya-gaya pengurusan konflik	21
2.6	Pengaruh faktor konflik individu terhadap gaya pengurusan konflik	31
2.7	Rumusan	34

## **III METODOLOGI**

3.1	Pengenalan	35
3.2	Rekabentuk Kajian	36
3.3	Populasi dan Sampel Kajian	36
3.4	Pengumpulan Data	37
3.5	Instrumen Kajian	37
3.6	Kajian Rintis	40
3.7	Pengumpulan Data	42
3.8	Andaian Kajian	45
3.9	Kerangka Operasi	45
3.10	Rumusan	47

## **IV ANALISIS DATA**

4.1	Pengenalan	48
4.2	Latar Belakang Responden	48
4.2.1	Jantina	49

4.2.2	Kursus diambil semasa Ijazah Pertama	50
4.2.3	Jenis-jenis personaliti	51
4.3	Dapatan Kajian	53
4.3.1	Gaya Pengurusan Konflik	53
4.3.2	Perbezaan antara gaya mengikut jantina	61
4.3.3	Perbezaan antara gaya mengikut kursus yang berlainan semasa Ijazah Pertama	63
4.3.4	Perkaitan antara gaya dengan jenis personaliti	64
4.4	Rumusan	67

## **V PERBINCANGAN, CADANGAN DAN KESIMPULAN**

5.1	Pendahuluan	68
5.2	Perbincangan	68
5.2.1	Latar belakang	69
5.2.2	Gaya pengurusan konflik	70
5.2.3	Perbezaan antara gaya mengikut jantina	73
5.2.4	Perbezaan antara gaya mengikut kursus berlainan semasa Ijazah Pertama	74
5.2.5	Perkaitan antara gaya dengan jenis personaliti	75
5.3	Cadangan dan saranan	76
5.4	Kesimpulan	78

## **RUJUKAN**

## **LAMPIRAN**

## SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
2.1	Jenis personaliti mengikut MBTI dan cirinya	18
2.2	Jenis-jenis personaliti hasil gabungan empat dimensi personaliti	19
2.3	Ciri-ciri setiap jenis personaliti	19
2.4	Penyesuaian penggunaan gaya pengurusan konflik Thomas Kilmann	24
3.1	Skala Likert empat tahap persetujuan	39
3.2	Skala Likert lima tahap persetujuan	40
3.3	Kebolehpercayaan jenis personaliti kajian rintis pertama	41
3.4	Kebolehpercayaan jenis personaliti kajian rintis kedua	41
3.5	Kebolehpercayaan gaya pengurusan konflik kajian rintis pertama	42
3.6	Kebolehpercayaan gaya pengurusan konflik kajian rintis kedua	42
3.7	Kedudukan skor bagi setiap gaya pengurusan konflik	43
4.1	Taburan responden mengikut jantina	49
4.2	Taburan responden mengikt kursus diambil semasa Ijazah Pertama	50



4.3	Taburan responden mengikut jenis personaliti di kalangan responden	52
4.4	Skor setiap item gaya pengurusan kolaborasi	54
4.5	Skor setiap item gaya pengurusan kompromi	55
4.6	Skor setiap item gaya pengurusan mengelak	56
4.7	Skor setiap item gaya pengurusan akomodasi	57
4.8	Skor setiap item gaya pengurusan persaingan	58
4.9	Min skor lima gaya pengurusan konflik	59
4.10	Taburan frekuensi lelaki dan perempuan melawan gaya pengurusan konflik	61
4.11	Hasil analisis ujian Khi Kuasa Dua	62
4.12	Taburan frekuensi kursus diambil semasa Ijazah Pertama melawan gaya pengurusan konflik	63
4.13	Hasil analisis ujian Khi Kuasa Dua	64
4.14	Taburan frekuensi jenis personaliti melawan gaya pengurusan konflik (tidak memenuhi syarat)	65
4.15	Taburan frekuensi jenis personaliti melawan gaya pengurusan konflik	66
4.16	Hasil analisis ujian Khi Kuasa Dua	67

## SENARAI RAJAH

NO. RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
1.1	Kerangka teori	8
2.1	Perkaitan antara konflik dan gaya pengurusan konflik	12
2.2	Lima gaya pengurusan konflik serta hubungannya dengan dimensi ketegasan dan kerjasama	23
2.3	Model tiga faktor	30
2.4	Hubungan antara personaliti fikiran- perasaan dan personaliti ektrovert-introvert dengan gaya pengurusan konflik	33
3.1	Kedudukan skor bagi setiap gaya pengurusan konflik berdasarkan T-KCMI	44
3.2	Kerangka operasi	46
4.1	Kedudukan min skor setiap gaya pengurusan konflik berdasarkan kedudukan skor T-KCMI	60

**SENARAI RINGKASAN**

T-KCMI	<i>Thomas Kilmann Conflict Mode Instrument</i>
MBTI	<i>Myers Briggs Type Indicator</i>

**SENARAI LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN</b>	<b>TAJUK</b>
A	Borang Soal Selidik
B	Kajian rintis
C	Borang Semakan Soal Selidik
D	Jadual Kerjei, R.V dan Morgan, D.W
E	Borang Kebenaran Menjalankan Kajian

## SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	TAJUK
A	Borang Soal Selidik
B	Kajian rintis
C	Borang Semakan Soal Selidik
D	Jadual Kerjei, R.V dan Morgan, D.W
E	Borang Kebenaran Menjalankan Kajian

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Pengenalan**

Pembangunan sumber manusia perlu digilap kerana ianya elemen terpenting dalam memastikan negara terus berdaya saing dan berdaya tahan, lebih-lebih lagi dalam zaman ekonomi sejagat yang berlandaskan pengetahuan, serta bertunjangkan sains dan teknologi. Oleh itu, kualiti pendidikan akan diutamakan supaya warga Malaysia dibekalkan dengan pengetahuan, kemahiran dan nilai murni untuk menjadi tenaga kerja yang menghayati budaya kerja berprestasi tinggi. Pendidikan berkualiti akan juga memastikan mereka kekal relevan dengan kehendak pasaran semasa dan dengan itu, mampu berdepan dengan cabaran dan suasana persaingan antarabangsa yang kian meningkat.

Dalam perencanaan pendidikan berkualiti juga, sistem pendidikan negara diorientasikan sistem pendidikan yang bertaraf dunia. Kini, dunia pendidikan telah mengalami banyak perubahan pesat yang dibawa oleh kesan globalisasi, pendekmorasian pendidikan, ledakan teknologi maklumat, ekonomi berasaskan pengetahuan, persaingan hebat dan usaha ke arah pembentukan sistem pendidikan bertaraf dunia (Tamil, 2005). Perubahan yang berlaku boleh menyebabkan kecenderungan berlakunya konflik (Ramli, 2000). Kebiasaanya perlaksanaan perubahan akan menimbulkan banyak konflik sama ada di kalangan penerima perubahan atau



dalam diri pembawa perubahan itu sendiri (Turin, 1995). Dengan kata lain, konflik boleh wujud di mana-mana sahaja dan tidak boleh dielakkan lebih-lebih lagi apabila terdapat sesuatu kerja atau aktiviti yang memerlukan penglibatan lebih daripada seseorang (Haszminy, 1999).

## **1.2 Latar belakang masalah**

Sebagai sebuah institusi yang berperanan mengurus manusia dan sering mengalami perubahan, institusi pendidikan tidak boleh lari daripada fenomena kewujudan konflik. Konflik di dalam institusi pendidikan boleh dibahagikan kepada empat jenis iaitu konflik matlamat, konflik kognitif, konflik afektif dan konflik gelagat (Heaney, 2001). Menurut Heaney (2001), konflik matlamat ialah konflik yang berlaku apabila kehendak individu dan kumpulan di dalam organisasi berbeza dengan kehendak individu dan kumpulan lain. Konflik kognitif pula timbul apabila pendapat dan idea individu dan kumpulan dengan organisasi tidak selari dengan individu dan kumpulan lain dalam organisasi yang sama. Seterusnya konflik afektif terjadi apabila sikap dan perasaan individu dan kumpulan tidak bersesuaian dengan individu dan kumpulan. Akhir sekali iaitu konflik gelagat berlaku di mana gelagat individu dan kumpulan dalam organisasi tidak dapat diterima oleh individu dan kumpulan yang lain.

Memandangkan konflik boleh berlaku kepada semua kelompok sama ada pada individu, kumpulan, organisasi atau masyarakat (Darling, 2001) maka pelajar sebagai individu dalam institusi pendidikan juga tidak terlepas daripada mengalami konflik. Tambahan pula, dalam memenuhi kehendak semua pihak yang inginkan pelajar yang berkualiti dan mampu merealisasikan visi dan misi mereka, pelajar banyak terdedah dengan konflik. Terdapat pelbagai punca konflik di kalangan pelajar antaranya persepsi yang berbeza, matlamat yang berbeza dan persekitaran yang berbeza (Rahim, 2000). Persepsi yang berbeza boleh menyebabkan konflik berlaku di kalangan pelajar kerana setiap pelajar mempunyai pendapat atau pandangan yang berbeza terhadap semua situasi

atau perkara. Pelajar juga mengalami konflik apabila mempunyai matlamat yang berbeza dan ini adalah disebabkan sesuatu yang ingin dicapai oleh pelajar adalah berlainan antara satu dengan yang lain. Selain itu, konflik pada pelajar juga boleh berpunca daripada persekitaran yang berbeza dengan persekitaran asal. Sebagai contoh, pelajar yang terpaksa menyambung pelajaran ke luar negara mungkin menghadapi konflik kerana persekitaran yang berbeza di antara dua tempat ini. Secara umumnya, punca-punca konflik inilah yang menyebabkan pelbagai jenis konflik berlaku di kalangan pelajar.

Dalam menguruskan kehidupan seharian, konflik intrapersonal atau konflik dalam diri adalah konflik yang paling kerap berlaku di kalangan pelajar (Darling, 2001). Bebanan tugasan sehingga pelajar tiada kepuasan dalam diri boleh menyebabkan konflik intrapersonal berlaku. Selain itu, Elnie (2003) menyatakan kebanyakan pelatih kursus perguruan lepasan Ijazah (KPLI) juga mengalami konflik intrapersonal kerana terpaksa memilih profesion perguruan sebagai alternatif yang terakhir (*occupation of the last resort*) dan memilih profesion ini bukan dengan kerelaan hati. Konflik intrapersonal yang timbul ini sedikit sebanyak akan menjejaskan mutu dan kualiti dalam organisasi pendidikan sekiranya konflik tidak ditangani dengan baik (Elnie, 2003).

Oleh itu, pengurusan konflik merupakan satu aspek penting dalam kehidupan seseorang pelajar. Terdapat pelbagai gaya pengurusan konflik dalam menguruskan konflik. Stail atau gaya pengurusan konflik yang dipilih akan menentukan kesan konflik tersebut dalam diri seseorang iaitu sama ada kesan positif atau negatif (Mohd Foad, 2005). Umumnya, kesan konflik sama ada positif atau negatif bergantung pada gaya seseorang menguruskan konflik. Terdapat banyak faktor yang boleh mempengaruhi gaya pengurusan konflik seseorang pelajar. Antaranya adalah perbezaan latarbelakang pendidikan, jantina, pengalaman dan latihan yang boleh membentuk personaliti yang unik dengan nilai-nilai yang tertentu yang mempengaruhi gaya pengurusan konflik seseorang pelajar. Faktor yang mempengaruhinya mungkin wujud secara langsung ataupun tidak langsung. Tetapi daripada kajian-kajian yang telah dijalankan ciri-ciri demografi, personaliti, sosioekonomi malah budaya mempunyai hubungan signifikan

dengan gaya pengurusan konflik (Ramli, 2000). Untuk itu, pelajar perlulah mempunyai pengetahuan tentang gaya pengurusan konflik kerana sedikit sebanyak akan memudahkan proses menangani konflik dengan baik.

### **1.3    Penyataan Masalah**

Walaupun pengurusan konflik merupakan satu aspek penting dalam kehidupan seseorang pelajar namun terdapat sedikit sahaja kajian yang telah dijalankan mengenainya (Edward dan Walton, 2000). Bradley (2002) juga mengharapkan kajian ini dapat diperkembangkan lagi. Kebanyakan kajian konflik adalah mengenai pengurusan konflik individu dalam sesebuah organisasi dan bukannya konflik individu pada pelajar dalam institusi pendidikan. Kajian mengenai konflik di kalangan pelajar amatlah penting kerana kesan pengurusan konflik yang tidak sesuai dengan situasi konflik akan terbawa-bawa hingga ke alam pekerjaan dan ini akan menjejaskan kualiti dan produktiviti kerja

Tujuan projek ini adalah untuk mengkaji tentang gaya-gaya pengurusan konflik di kalangan pelajar Pendidikan Teknik dan Vokasional (PTV)) di Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn (KUiTTHO) serta perkaitannya dengan faktor jantina, kursus diambil semasa Ijazah Pertama dan personaliti. Memahami gaya pengurusan konflik di kalangan pelajar PTV adalah penting supaya langkah susulan boleh diambil oleh pihak KUiTTHO kerana mereka adalah bakal guru teknikal yang akan membangunkan sumber manusia bagi memenuhi keperluan guna tenaga negara.

#### 1.4 Matlamat kajian

Matlamat projek ini adalah untuk mengenalpasti perkaitan di antara faktor jantina, kursus diambil semasa Ijazah Pertama dan personaliti dengan gaya pengurusan konflik di kalangan pelajar PTV di KUiTTHO.

#### 1.5 Objektif kajian

Secara khususnya, kajian ini dijalankan berpandukan kepada objektif-objektif berikut:-

- (i) Menenalpasti gaya pengurusan konflik iaitu sama ada persaingan, kolaborasi, kompromi, mengelak dan akomodasi di kalangan pelajar Sarjana PTV.
- (ii) Menenalpasti perbezaan di antara taburan gaya pengurusan konflik di kalangan pelajar Sarjana PTV mengikut jantina.
- (iii) Menenalpasti perkaitan di antara gaya pengurusan konflik di kalangan pelajar Sarjana PTV mengikut kursus diambil semasa Ijazah Pertama
- (iv) Menenalpasti jenis personaliti iaitu sama ada ekstavert atau introvert, sensing atau intuiti, fikiran atau perasaan dan pmutusan atau pengamatan di kalangan pelajar Sarjana PTV.
- (v) Menenalpasti hubungan di antara gaya pengurusan konflik dengan jenis personaliti di kalangan pelajar sarjana PTV.